Автор: Мария Решетова
02.03.2016 19:03 - Обновлено 07.04.2017 16:53

В «Кит-Сервисе» прекрасно знают, что компьютерных «недугов» достаточно много. Но их можно поделить на две большие группы. Если говорить терминологией медиков, то поломки первой группы лечатся терапевтически, а другие требуют хирургического вмешательства. Точнее, есть одна группа неисправностей, которые мастер из сервиса устраняет прямо у клиента. Чтобы их «победить» не нужно использовать сложную диагностическую технику и инструменты. Это могут быть настройки беспроводного роутера, удаление вирусов, установка программного обеспечения, а также восстановление данных (в некоторых ситуациях).

Поломки второй группы (сгорела материнская плата, вышел из строя тачпад, залит ноутбук) ремонтируются только в сервис-центре. Ремонт планшета у мастера не получится сделать на выезде без специальных инструментов. А ведь мастерская может быть далеко от дома и вам придется ехать туда в свой выходной или отпрашиваться с работы. А ведь тащить системный блок, периферию, монитор – это задача непростая. Поэтому в «Кит-Сервис» предлагается бесплатная транспортировка в сервисный центр. Плюс к этому еще делается бесплатная диагностика и на работу дается гарантия.

Автор: Мария Решетова
02.03.2016 19:03 - Обновлено 07.04.2017 16:53

Какие услуги предлагаются в «Кит-Сервис»?

Специалист компании выезжает к клиенту для первоначальной диагностики бесплатно. Если проблему можно решить на месте, то сервисный инженер сделает все, что нужно. Если потребуется, что проблема требует более глубокой диагностики, то по договоренности с вами инженер может забрать сломанный гаджет в сервис. После этого выполняется ремонт смартфона в «Кит-Сервис». Вам выписывается квитанция о том, что вещь принята в ремонт. Эту квитанцию нужно сохранить до того момента, когда курьер доставит гаджет обратно вам домой.

Сервисный центр проводит качественный ремонт компьютерной техники и предоставляет гарантию на ремонт после его выполнения. Срок гарантии 3 месяца для полной уверенности клиентов в качестве услуги.

Если за три месяца отремонтированная вещь выйдет из строя по причине выполненного ремонта, то тогда вы имеете право на бесплатный ремонт в «Кит-Сервис». Эти случаи единичны и поэтому сервис смело предоставляет вам такие условия.

Сервисный центр работает без выходных и перерывов на обед. Так, что вы всегда можете обращаться. Как только возникнет проблема, вы можете позвонить и к вам отправится сервисный инженер.