

Обращаться с возвратом авиабилета нужно туда же, где вы его приобретали: в авиакомпанию или туристическое агентство и т. д. Вернуть [тут](#) авиабилеты онлайн можно, заполнив на их сайте заявление, где нужно указать их номера, дату и время вылет самолёта, номер рейса. Не подлежат возврату только билеты, имеющие пометку «NON REF», возврат денежных средств за которые не осуществляется.

ELECTRONIC TICKET PASSENGER ITINERARY/RECEIPT									
1	NAME: IVANOV/IVAN		ETKT NBR: 555 9708491506-						
2	FREQ TVL ID:								
3	ISSUING AIRLINE: AEROFLOT								
4	ISSUING AGENT: AVIA CENTER		MOSCOW		RU/KP4ZHC				
5	BOOKING REFERENCE: DKZVUA/AA		SALES PERSON: W1011C						
6	INVOICE NBR:		CUSTOMER NBR:						
7	NAME REF: F627109819/DOB09APR72/ADT		TOUR CODE:						
8	DATE OF ISSUE: 01FEB10		IATA: 92-225206						
9	FROM	TO	FLIGHT	C	DATE	DEPT	FARE BASIS	ST	
10	SIMFEROPOL	MOSCOW SHEREMET	SU 136	L	16FEB	1520	LLPXOW	OK	
11			BAGS:20K		VALID:16FEB-16FEB				
12	ENDORSEMENTS: BSR30.50/VALID ON SU/NONREF								
13	FARE CALC: SIP SU MOW110.00LLPXOW NUC110.00END ROE1.00 XT61UD504YK117YR								
14	FORM OF PAYMENT: CA								
15	FARE:	USD 110.00	TAX:	43RU	TAX:	107UA	TAX:	682XT	
	TOTAL:	RUB 4187	EQIV FARE PD:		RUB	3355			

CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CONTRACT, WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER

EOM

Сроки возврата

Следует помнить, что чем больше времени осталось до вылета, тем проще будет его сдать без финансовых потерь.

- Более чем за 1 сутки до времени вылета возвращается полная стоимость авиабилета за вычетом комиссии платёжной системы, если она была учтена в его стоимости и штрафов, если таковые были предусмотрены при его покупке.

- Менее чем за 1 сутки, но за 4 часа до начала регистрации на посадку вы можете рассчитывать на возврат 75 % суммы билета, за вычетом комиссии платёжной системы, штрафов и сборов.

- После начала регистрации на возврат билета накладываются значительные денежные штрафы.

Чем дороже авиабилет у вас на руках, тем проще его сдать без потерь. Все вышесказанное относится к случаям добровольного отказа от вылета. В случае вынужденного возврата (перенос, задержка или отмена рейса, замена типа самолёта и др.) будет возвращена полная стоимость даже невозвратного билета.

Подача заявления

На сайте продавца билета нужно будет:

- заполнить заявление на возврат денежных средств;
- приложить скан паспорта владельца билета;
- способ возврата денежных средств и платёжные реквизиты.

Нужно помнить, что обратной силы подача заявления не имеет. Срок возврата денежных средств после подачи заявления зависит от метода его оплаты и способа возврата денег.