

Обращаться с возвратом авиабилета нужно туда же, где вы его приобретали: в авиакомпанию или туристическое агентство и т. д. Вернуть [тут](#) авиабилеты онлайн можно, заполнив на их сайте заявление, где нужно указать их номера, дату и время вылет самолёта, номер рейса. Не подлежат возврату только билеты, имеющие пометку «NON REF», возврат денежных средств за которые не осуществляется.

ELECTRONIC TICKET
PASSENGER ITINERARY/RECEIPT

1 NAME: IVANOV/IVAN
FREQ TVL ID: ETKT NBR: 555 9708491506-

2 ISSUING AIRLINE: (AEROFLOT) 3
ISSUING AGENT: AVIA CENTER MOSCOW RU /KP4ZHC

4 BOOKING REFERENCE: DKZVUA/AA SALES PERSON: W1011C
5 INVOICE NBR: CUSTOMER NBR: 6
NAME REF: F627109819/DOB09APR72/ADT TOUR CODE:
7 DATE OF ISSUE: 01FEB10 IATA: 92-225206 10

8 FROM TO FLIGHT C DATE DEPT FARE BASIS ST
SIMFEROPOL MOSCOW SHEREMET SU 136 L 16FEB 1520 LLPXOW OK 11
9 BAGS:20K VALID:16FEB-16FEB 12

13 ENDORSEMENTS: BSR30.50/VALID ON SU/NONREF
FARE CALC: SIP SU MOW110.00LLPXOW NUC110.00END ROE1.00 XT61UD504YK117YR

14 FORM OF PAYMENT: CA
FARE: USD 110.00 TAX: 43RU TAX: 107UA TAX: 682XT
15 TOTAL: RUB 4187 EQIV FARE PD: RUB 3355

CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO
CONDITIONS OF CONTRACT, WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE.
THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER

EOM

Сроки возврата

Следует помнить, что чем больше времени осталось до вылета, тем проще будет его сдать без финансовых потерь.

- Более чем за 1 сутки до времени вылета возвращается полная стоимость авиабилета за вычетом комиссии платёжной системы, если она была учтена в его стоимости и штрафов, если таковые были предусмотрены при его покупке.

- Менее чем за 1 сутки, но за 4 часа до начала регистрации на посадку вы можете рассчитывать на возврат 75 % суммы билета, за вычетом комиссии платёжной системы, штрафов и сборов.

- После начала регистрации на возврат билета накладываются значительные денежные штрафы.

Чем дороже авиабилет у вас на руках, тем проще его сдать без потерь. Все вышесказанное относится к случаям добровольного отказа от вылета. В случае вынужденного возврата (перенос, задержка или отмена рейса, замена типа самолёта и др.) будет возвращена полная стоимость даже невозвратного билета.

Подача заявления

На сайте продавца билета нужно будет:

- заполнить заявление на возврат денежных средств;
- приложить скан паспорта владельца билета;
- способ возврата денежных средств и платёжные реквизиты.

Нужно помнить, что обратной силы подача заявления не имеет. Срок возврата денежных средств после подачи заявления зависит от метода его оплаты и способа возврата денег.