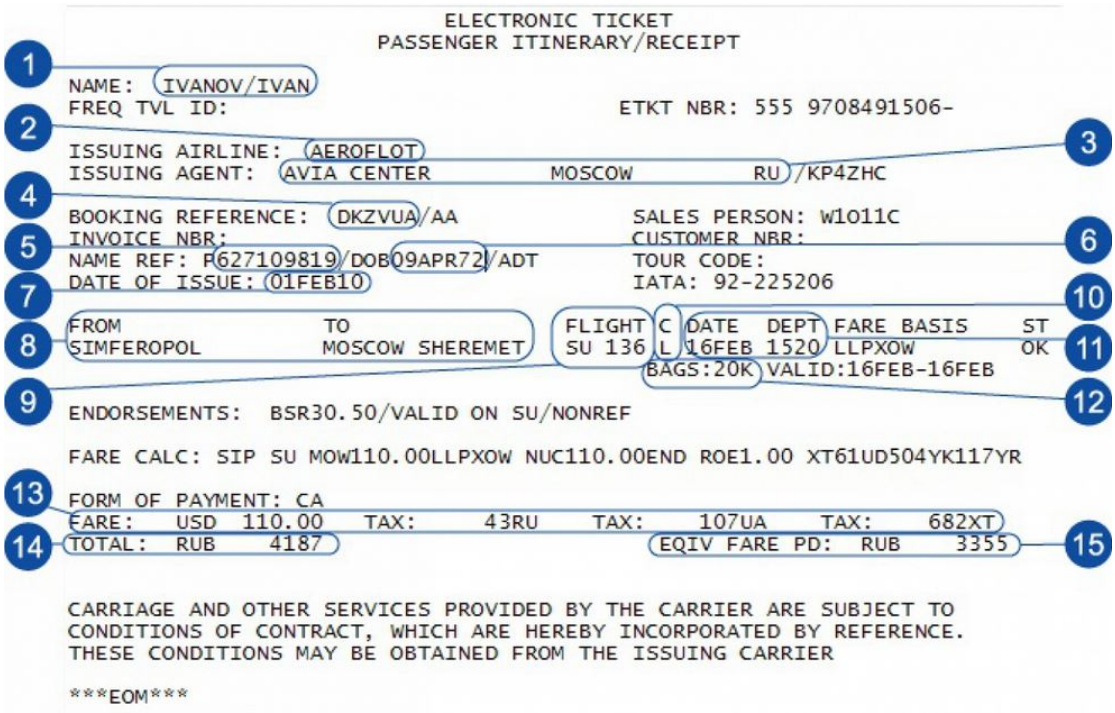
Обращаться с возвратом авиабилета нужно туда же, где вы его приобретали: в авиакомпанию или туристическое агентство и т. д. Вернуть тут авиабилеты онлайн можно, заполнив на их сайте заявление, где нужно указать их номера, дату и время вылет самолёта, номер рейса. Не подлежат возврату только билеты, имеющие пометку «NON REF», возврат денежных средств за которые не осуществляется.



Сроки возврата

Следует помнить, что чем больше времени осталось до вылета, тем проще будет его сдать без финансовых потерь.

- Более чем за 1 сутки до времени вылета возвращается полная стоимость авиабилета за вычетом комиссии платёжной системы, если она была учтена в его стоимости и штрафов, если таковые были предусмотрены при его покупке.

- Менее чем за 1 сутки, но за 4 часа до начала регистрации на посадку вы можете рассчитывать на возврат 75 % суммы билета, за вычетом комиссии платёжной системы, штрафов и сборов.

- После начала регистрации на возврат билета накладываются значительные денежные штрафы.

Чем дороже авиабилет у вас на руках, тем проще его сдать без потерь. Все вышесказанное относится к случаям добровольного отказа от вылета. В случае вынужденного возврата (перенос, задержка или отмена рейса, замена типа самолёта и др.) будет возвращена полная стоимость даже невозвратного билета.

Подача заявления

На сайте продавца билета нужно будет:

- заполнить заявление на возврат денежных средств;
- приложить скан паспорта владельца билета;
- способ возврата денежных средств и платёжные реквизиты.

Нужно помнить, что обратной силы подача заявления не имеет. Срок возврата денежных средств после подачи заявления зависит от метода его оплаты и способа возврата денег.